

## À lire attentivement- Engagement 2023

-Les produits proposés dans nos points de ventes et boutique en ligne qui ne sont pas des légumes frais sont en surplus de votre abonnements (fruits, produits transformés, œufs), ils seront disponibles tout le long durant la saison, vous disposez d'un pourcentage de rabais applicable sur ces produits selon votre type d'abonnement.

-Nous bénéficions de votre confiance comme vous acceptez de payer à l'avance votre part de récolte. De cette façon, nous obtenons un montant tôt en saison nous permettant de couvrir les dépenses de début de saison (achat des semences, salaire, travaux au champ et en serre, chauffage de serre).

-Vous devez vous présenter au point de cueillette avec vos sacs et contenants. Prévoyez différentes grosseurs pour les différents légumes, comme nous souhaitons réduire au minimum l'utilisation de plastique. Tous nos légumes sont distribués en vrac.

-Chaque abonnement comporte une contribution versée au réseau des fermiers de famille de 20,70\$ (18\$+ taxes). Le réseau nous sert d'intermédiaire et de référence, il nous aide à encadrer notre production, c'est une assurance quantité et de qualité. C'est aussi une référence pour vous en cas de questions ou de doute envers votre fermier.

-Deux paiements sont possibles, 1er à l'achat et 2e au plus tard 26 juin 2023.

1. Je consens à recevoir plus d'informations de la part du Réseau des fermiers de famille sur ses projets en général. À tout moment, il vous sera possible de vous désinscrire de cette liste. Vous pouvez les joindre à [paniersbio@cape.coop](mailto:paniersbio@cape.coop), 1401 rue Legendre ouest, bureau 307, Montréal (Québec) H4N 2R9, 514-543-1103.

2. Je consens à recevoir plus d'informations de la part d'Équiterre et de ses projets en général. À tout moment, il vous sera possible de vous désinscrire de cette liste. Vous pouvez les joindre à : [info@equiterre.org](mailto:info@equiterre.org), 50, rue Sainte-Catherine Ouest, Bureau 340, Montréal (Québec) H2X 3V4, 514 522-2000.

Le Réseau des fermiers de famille ne peut être tenu responsable du présent contrat signé avec la ferme.

**Panier :** Nous communiquons avec vous une semaine à l'avance pour vous prévenir du début de la saison. Si vous prenez des vacances ou vous ne pouvez pas venir chercher votre panier, vous avez jusqu'à 24 heures avant la livraison pour nous informer et prendre un arrangement pour le report de votre panier à une autre semaine. Nous vous permettons de déplacer vos paniers autant de fois que vous voulez. Vous pouvez aussi envoyer quelqu'un de votre entourage pour récupérer votre panier.

Si vous oubliez un panier, vous devez communiquer avec nous par courriel. Nous vous donnons la chance de récupérer votre un autre point de livraison que votre lieu habituel. En cas contraire un panier oublié sera un panier perdu.

**Cartes prépayées :** La réception de votre nouvelle carte ou la recharge de votre ancienne se fera à votre première visite à notre kiosque. Tout en étant raisonnable, vous pourrez dépenser plus ou moins que votre montant hebdomadaire attribué ou sauter une semaine si vous êtes en vacances. Malgré tout, c'est votre responsabilité de dépenser le total de votre carte 2023 avant la fin de l'année.

S'il reste un montant d'argent sur votre carte à la fin de la saison, le bonus compris sur la carte ne sera pas reportable et des frais de 5% du montant de la carte s'appliqueront sur votre solde.

Après ce calcul, s'il reste un solde sur votre carte à la fin de la saison, il pourra être utilisé l'année suivante. Le solde total de l'année précédente restera intact en achetant un nouvel abonnement avant le 1er mars de l'année suivante.

**Les cartes et paniers ne sont pas échangeables ni remboursables.**