

## Politique d'abonnement

Aucun remboursement

Je m'engage à :

- Respecter la plage horaire pour les commandes en ligne (entre samedi 8h et lundi 12h, une fois ce délais dépasser ma commande ne sera pas préparé et je devrais communiquer avec le fermier pour trouver un arrangement)
- Respecter les lieux de cueillette et les heures d'ouverture des kiosques
- D'avoir vos sacs et contenant pour récupérer les commandes de légumes (le fermier pourra vous fournir des sacs, mais des frais peuvent s'appliquer)
- De venir récupérer ma commande
- Informer votre fermier au moins une semaine à l'avance en cas d'absence ou de vacances, afin de reporter ou annuler la livraison (pour détenteur de la carte panier de saison)
- S'engager à effectuer l'entièreté du paiement de l'abonnement

Je suis conscient que :

*La ferme La Cache Verte cultive des légumes de saison, donc il se peut que certaine semaine qu'il est des quantités limités de produits si jamais c'est le cas et que vous l'aviez mis à votre commande nous allons faire le remboursement du produit manquant. Nous vous demandons d'être compréhensif s'il arrive que vous n'ayez pas de produit que vous aurez commandé, nous ferons de notre possible pour vous donner le meilleur service.*

Je suis responsable de :

- Passez ma commande en ligne à tous les semaines si je désire une livraison à chaque semaine
- Me déplacer pour venir chercher ma commande à l'un des points de vent
- D'utiliser le montant sur ma carte car la Ferme La Cache Verte ne fait aucun remboursement

Prendre note notre ferme fait preuve de transparence. Nous sommes toujours prêt à accueillir vos commentaires positifs ou négatifs car cela nous permet de nous adapter à notre clientèle et de leur offrir le meilleur service.

## **Politique d'abonnement**

Aucun remboursement